

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quiénes somos?	LABORATORIOS CASTELLS SA DE CV, mejor conocido como CASTELLS, con domicilio en calle Canela 140 A, colonia Granjas México, ciudad CDMX, municipio o delegación Iztacalco, c.p. 08400, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet www.castells.com.mx , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:
¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?	<p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:</p> <ul style="list-style-type: none">● proveer los servicios y productos que ha solicitado <p>De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:</p> <ul style="list-style-type: none">● notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos● comunicarle sobre cambios en los mismos● elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo● realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos● evaluar la calidad del servicio que brindamos● y para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.● Mercadotecnia o publicitaria● Prospección comercial <p>En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:</p> <p>Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 en atención a Alberto Barrera al correo albertobarrera@castells.com.mx</p> <p>La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.</p>
¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?	<p>Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en:</p> <p>solicitarlo al correo albertobarrera@castells.com.mx</p>